



**医療法人貴和会 防府病院**

# おうちからの オンライン面会

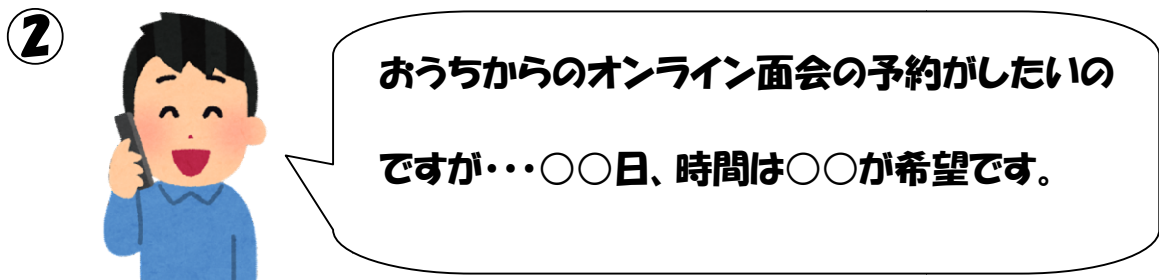
～もくじ～

- 1、オンライン面会の流れ
- 2、面会をしていただく為の準備（インストール方法）
- 3、オンライン面会の予約の仕方
- 4、面会当日にしていただくこと
- 5、トラブル時にみていただきたいこと

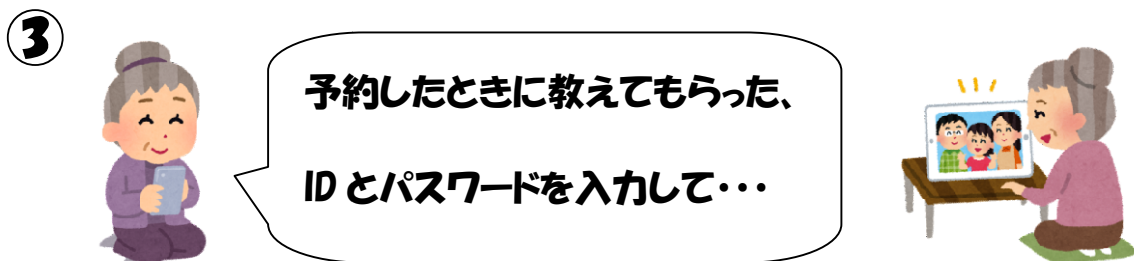
## 1. オンライン面会の流れ



Zoom アプリがインストールされたスマートフォン、もしくはカメラとマイクがついたパソコンを用意する。インストール方法は2を参照下さい。



病院へ電話して、面会を予約する。



面会日の予約時間になったら、おうちのZoomからアクセスして、IDとパスワードを入力し、10分間の面会開始！

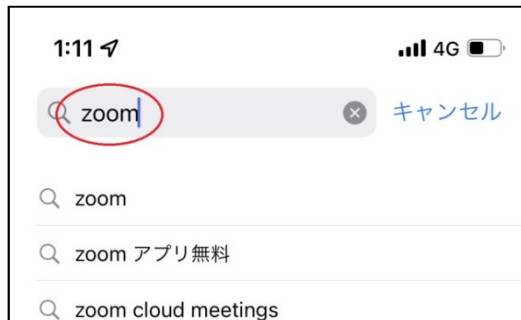
## 2. オンライン面会をしていただく為の準備

「Zoom」のアプリを使って面会を行います。こちらのインストールや、利用に際して料金等が発生することはありません。

**(ただし、通信料はご家族様の負担となります)**

### ① iPhone の方

App ストア  を押して検索バーに「Zoom」と入力する。




出てきた、「Zoom」  の **入手** を押して、インストールしてください。



インストールが完了したら、準備完了です。

## ②Android (iPhone 以外) の方

Googleplayストア  を押して、検索バーに「Zoom」と入力する。



出てきた、「Zoom」  の **インストール** を押して、インストールしてください。



インストールが完了したら、準備完了です。

### **③パソコンの方**

**インターネットにつながっているパソコンが必要となります。**

**また、パソコンにカメラ、マイクがついているかを確認してください。**

**ついていれば、Zoomを使用可能です。**

**※カメラやマイクがついているかどうかは、各自でご確認をお願いいたします。当院では、確認しかねますのでご了承ください。**

### **ーオンライン面会に先立ちましてのお願いー**

**申し訳ありませんが、この説明を見てもZoomアプリのインストールができなかったり、パソコンにカメラ、マイクがついていない方は、こちらの面会方法を利用することができません。ご了承ください。**

### **3、オンライン面会予約の仕方**

**予約可能日時：日祝日を除く毎日 朝9：00～16：00**

**患者さんが入院されている病棟へ直接お電話いただき、入院患者さんのお名前、電話をかけられた方の名前と続柄を申出後「オンライン面会希望です」とお伝えください。**

**面会が可能かどうかのご案内やご家族「Zoom」の使用ができるかどうかをお尋ねさせていただきます。**

**※ご使用ができない方（インストールができない、カメラ、マイクがない、設定が出来ないなど）には申し訳ありませんが、ご案内ができませんのでご了承ください。**

**ご希望のお日にちと時間(①14：00～ ②15：00～)を選んでいただき、トラブル時にご連絡する電話番号をお伝えいただければ予約は完了です。**

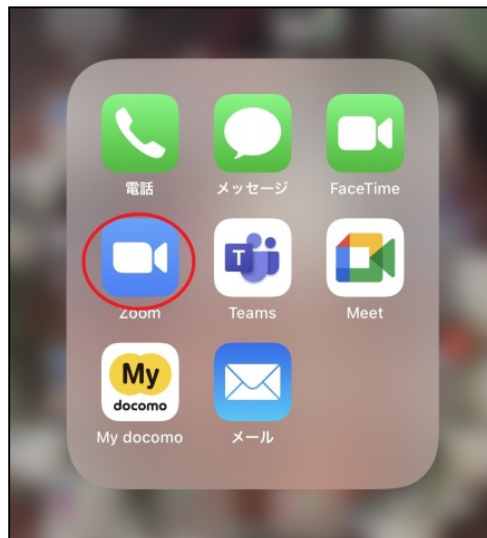
**その際に当日使用する、10桁の数字（ID）とパスワードをお伝えしますのでそちらを控えておいてください。**

## 4. 面会日当日にしてくださいこと

当日になったら、面会時間の少し前（遅くとも5分前まで）に「Zoom」を立ち上げます。

### ①スマートフォン、タブレットをお使いの方

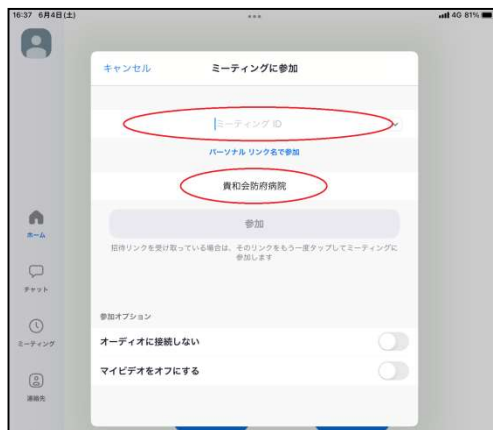
1. 「Zoom」アプリを押します。



2. 出た画面の「ミーティングに参加」のボタンを押します。



3. 出た画面に予約時にお知らせした 10 桁の数字と**ご家族様の名前**を入力し「参加」を押します。



4. 予約時にお知らせしたパスワードを入力し、参加を押します。



5. 画面がでて「**ホストが許可するのを待っています**」と表示されれば成功です。

6. 画面が表示され、相手の顔がうつれば面会開始となります。



## ②パソコンをお使いの方

1. インターネットで「Zoom」と検索します。
2. Zoom のホームページの右上にある「**ミーティングに参加**」を押します。



3. 出た画面に 10 桁の数字とご家族様の名前を入力し、「**参加**」を押します。
4. パスワードを入力し、参加を押します。
5. 画面がでて「**ホストが許可するのを待っています**」と表示されれば成功です。
6. 画面が表示されて、相手の顔がうつれば面会開始となります。

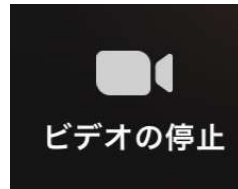
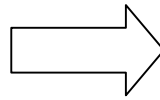
## 5、トラブル時にみていただきたいこと

①音は聞こえるが、映像が見られない。



カメラオフ

(画面がうつらない)



カメラオン

(画面がうつる)

②相手の声が聞こえない

機器のボリュームが小さくなっていないかもしくはミュートになっていないかを確認して下さい。

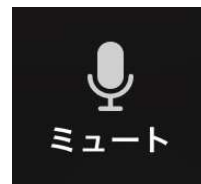
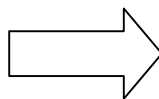
③こちらの声が相手に届いていない

画面上に出てくるマイクマークがミュートになっていないかを確認してください。マイクマークを押すとオンとオフを切り替えることができます。



ミュートオン

(聞こえない)



ミュートオフ

(聞こえる)

③操作ボタンが表示されない。

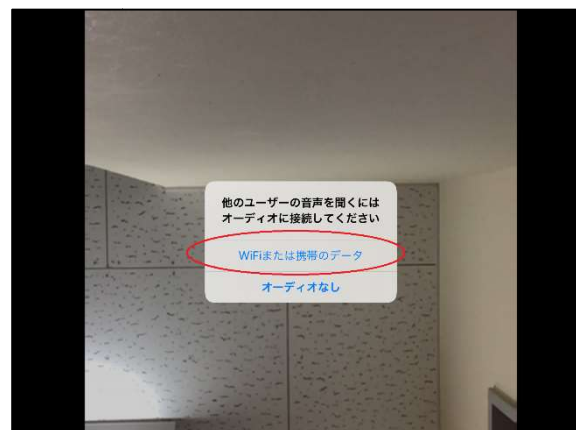
画面に触れると、ボタンなどが現れます。

④「他の音声を聞くにはオーディオに接続してください」と  
出た。

スマホ、タブレットの方は、「WIFI 又は携帯のデータ」

パソコンの方は、「コンピューターのオーディオで参加」

を選択してください。



⑤「Zoom が～の許可を求めています」と表示された。

すべて許可をしてください。